

Multiservice

maintenace
appareils dépannage mains d'œuvre
entretien reconduction
planification services **planning**
garantie périodicité réparation déplacements
factures **contrats** gardiennage
couverture surveillance préavis hotline pièces
matériels **interventions** bons
techniciens prestations techniciens SAV
ressources devis



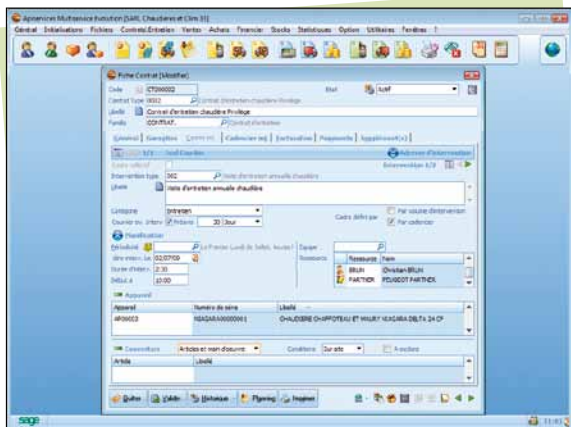


Maitrisez vos prestations et simplifiez vos tâches administratives

- Large palette de documents pour un suivi efficace de vos prestations : devis, demandes, bons et rapports d'interventions.
- Création accélérée grâce aux interventions-types et transfert sans ressaisie du devis à la facture.
- Impression rapide des bons d'interventions à l'aide de modèles personnalisables.

Planifiez facilement vos ressources et gagnez du temps

- Proposition des techniciens disponibles pour réaliser une intervention.
- Aide à la prise de rendez-vous grâce au planning interactif.
- Contrôle de la disponibilité lors de l'affectation des ressources.
- Remplacement automatique des ressources en cas d'indisponibilité.



Multiservice vous accompagne au quotidien pour vous libérer des tâches administratives en facilitant la planification, le suivi et la facturation de vos prestations de services.

Rédigez et suivez vos contrats de services simplement

- Saisie simplifiée grâce aux contrats-types et aux interventions-types.
- Définition assistée des conditions de facturation et de paiement.
- Impression automatisée des courriers de préavis.
- Accompagnement « pas-à-pas » pour des reconductions faciles.

Organisez et optimisez le travail de chaque employé

- Tableau de bord personnalisable offrant une vision claire et instantanée des actions à réaliser par employé.
- Impression des feuilles de routes pour chaque intervenant.
- Personnalisation de l'affichage et du contenu des listes par utilisateur.



Choisissez le logiciel adapté à votre activité de Service

Standard

Evolution

✓	Contrats de maintenance.	✓
✓	Contrats de garantie.	✓
✓	Outils d'aide à la planification.	✓
✓	Planning des interventions et des ressources.	✓
✓	Assistant de reconduction des contrats.	✓
✓	Devis et bons d'interventions.	✓
Limité à 1	Contrat : nombre de cadre d'intervention.	Illimité
Limité à 1	Contrat : nombre de sites clients.	Illimité
Limité à 1	Stock : nombre de dépôts.	Illimité
	Gestion des achats et des fournisseurs.	✓

Analysez votre activité et prenez les bonnes décisions

- Estimation des coûts prévisionnels des contrats permettant d'ajuster le prix de vente.
- Analyses détaillées des ventes et des prestations de services.
- Synthèse visuelle de la productivité des intervenants.

Plus de détails sur www.sagepilogiciels.com/multiservice

► N°Indigo 0 825 00 92 93

Vous êtes dans les DOM-TOM ou à l'étranger : sagepeexport@sage.com

Téléchargez une application de lecture de QR Code depuis votre mobile. Scannez-le pour accéder à notre page Internet.



CONFIGURATIONS CONSEILLÉES # Installation monoposte ou poste client : Windows®7 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) avec Service Pack à jour • 2 Go de RAM minimum • Carte graphique avec résolution de 1024x768 ou supérieure (65 636 couleurs minimum pour un affichage optimal) # **Serveur :** Windows® 2008 Server (Service Pack à jour) • Serveur dédié avec architecture récente • Sous-ensemble disque rapide (SATA, SCSI) • 2 Go de RAM minimum # **Serveur type TSE ou Citrix** (conseillé à partir de 5 postes) : Windows® 2008 Server (Service Pack à jour) • Serveur dédié dimensionné et adapté au nombre d'utilisateurs - RAM au minimum 2 Go dédiés + 512 Mo x Nb Utilisateurs x Nb Produits • Sous-ensemble disque rapide (SATA, SCSI). Exemple : Serveur TSE utilisé par 6 utilisateurs, exploitant les produits Gestion et Financier. La RAM minimum nécessaire pour le serveur est de 8 Go, soit : 2 Go + (512 Mo x 6 Utilisateurs x 2 Produits).

Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète des logiciels, tous modules confondus. Sage - Société par Actions Simplifiées au capital social de 500.000 euros - Siège social : le Colisée 8, 10 rue Fructidor 75034 Paris Cedex 17 - RCS Paris 313 966 129 - La société Sage est locataire-gérant des sociétés Ciel et Sage FDC. SFE1207030. Crédit photo : Jupiterimages - Monkey Business (Fotolia.com) - DIVEOPL096

